

Unser Kunde ist ein internationales Transportunternehmen im Raum Werdenberg. Es bietet Herausforderungen und Möglichkeiten für persönliches und berufliches Wachstum.

Wir stehen mit dem gut etablierten Unternehmen in engem Austausch, verfügen über gute Kontakte und sind als Personaldienstleister geschätzt.

Wir suchen für unseren Kunden einen / eine:

## **Teamleiter Kundendienst (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie sind zuständig für die korrekte Entgegennahme, Koordination und Überwachung von Kundenaufträgen
- Sie sind verantwortlich für die disziplinarische sowie fachliche Führung des Customer Service Teams (10PAX)
- Sie kümmern sich um die Regelung der Ferien- und Stellvertretungen im Team
- Die aktive Förderung der Mitarbeitenden liegt Ihnen am Herzen
- Sie fungieren als Drehscheibenfunktion mit internen wie auch externen Schnittstellen
- Sie sind Troubleshooter und schätzen den täglichen Kontakt zu unseren Kunden

### **Ihr Profil**

- Sie haben erfolgreich die kaufmännische Ausbildung absolviert und verfügen über einige Jahre Berufs- und Führungserfahrung
- Sie verfügen über Organisationsgeschick, sind kommunikationsstark und kundenfokussiert
- Ihr Führungsstil ist kooperativ und lösungsorientiert
- Sie verfügen über ein hohes Mass an Flexibilität und zeichnen sich durch Ihre hohe Belastbarkeit aus
- Sie kommunizieren verhandlungssicher in Deutsch, Englisch und / oder Französisch/Italienisch

### **Die Firma bietet**

- International agierendes Unternehmen
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gute Sozialleistungen
- Angenehmes Betriebsklima
- Sicherer Arbeitsplatz

**Arbeitsort**      mittleres Rheintal

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen, elektronischen Bewerbungsunterlagen. Im persönlichen Beratungsgespräch geben wir Ihnen weitere Informationen zur Vakanz und zu unserem Kunden.

PCCP steht für Offenheit, Ehrlichkeit und Transparenz. Wir freuen uns Sie kennenzulernen.

Patrick Piske oder Anja Dobson Telefon: +41 81 740 19 53

[patrick.piske@pccp.ch](mailto:patrick.piske@pccp.ch) oder [anja.dobson@pccp.ch](mailto:anja.dobson@pccp.ch)