

Techniker Kundendienst/Support (w/m)

Ihre Aufgaben

- Technische Unterstützung der Kunden und Verkaufsmitarbeiter bei allen fachtechnischen Fragen im Zusammenhang mit den Geräten und Systemen
- Selbständige Bearbeitung von Supportfällen und technischen Fragestellungen (2nd Level Support)
- Verwaltung und Kategorisierung von Supportmeldungen und Kundenanfragen in enger Zusammenarbeit mit dem Verkaufs- und Entwicklungsteam

Ihr Profil

- Technische Grundausbildung (Informatik und/oder Elektronik)
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer und kundenorientierter Auftritt
- Analytische und systematische Vorgehensweise
- Selbständige und genaue Arbeitsweise

Arbeitsort: Werdenberg / Sarganserland

Referenz: T-9